



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Волжский политехнический институт
(филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Волгоградский государственный технический университет»

Инженерно-экономический факультет

УТВЕРЖДЕНО

Инженерно-экономический факультет
Декан Коваженков М.А.
30.08.2023 г.

Управленческие решения

рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Закреплена за кафедрой **Экономика и менеджмент**

Учебный план 38.03.02 Менеджмент

Профиль **Управление человеческими ресурсами предприятия**

Квалификация **бакалавр**

Срок обучения **4 года**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах: экзамены 8

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	54	54	54	54
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	180	180	0	0

ЛИСТ ОДОБРЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Разработчик(и) программы:

доцент, к.э.н., Гаврилова О.А.

Рецензент(ы):
(при наличии)

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики)

Управленческие решения

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 Менеджмент

Профиль: Управление человеческими ресурсами предприятия

утвержденного учёным советом вуза от 31.05.2023 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры:

Экономика и менеджмент

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Водопьянова Наталья Александровна

СОГЛАСОВАНО:

Инженерно-экономический факультет

Председатель НМС факультета Коваженков М.А.

Протокол заседания НМС факультета № 1 от 30.08.2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля, практики) актуализирована

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ). ВИД, ТИП ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА (ФОРМЫ) ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ.
Целью освоения дисциплины является получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, этапах, принципах принятия управленческих решений с последующим их применением в профессиональной деятельности.
Дисциплина "Управленческие решения" ориентирована на формирование знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения следующих обобщенных трудовых функций профессиональных стандартов: 07.003 "Специалист по управлению персоналом", (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.10.2015 №691н); 40.033 "Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства" (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2014 № 609н)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для изучения дисциплины «Управленческие решения» необходимы знания, умения и навыки, формируемые следующими дисциплинами: Управление рисками; Управление командой; Тайм-менеджмент; Управление персоналом
2.1.2	Аудит и контроллинг персонала
2.1.3	Исследование систем управления
2.1.4	Корпоративная социальная ответственность
2.1.5	Реинжиниринг бизнес-процессов
2.1.6	Стратегическое управление человеческими ресурсами
2.1.7	Организация производства
2.1.8	Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)
2.1.9	Основы проектной деятельности
2.1.10	Кадровая политика и кадровое планирование
2.1.11	Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))
2.1.12	Экономика труда
2.1.13	Трудовое право
2.1.14	История экономических учений
2.1.15	Экономическая теория
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Знания, умения и навыки, формируемые учебной дисциплиной «Управленческие решения», необходимы для изучения следующих дисциплин: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)	
ПК-1.1: Знает особенности сбора информации для анализа микро- и макросреды; факторы, влияющих на эффективность деятельности человеческих ресурсов организации	
:	
Результаты обучения: обучающийся знает источники информации, методы и процедуры ее сбора, обработки и анализа для целей аудита управленческих процессов; умеет определять и применять на практике методы сбора, обработки и анализа количественной и качественной информации, полученной в процессе аудита и контроллинга персонала; владеет навыками разработки системы анализа и контроля работы с персоналом	
ПК-1.2: Умеет анализировать и интерпретировать влияние показателей микро- и макросреды на деятельность человеческих ресурсов организации	
:	
Результаты обучения: обучающийся знает сущность, основные направления, виды, задачи аудита и контроллинга персонала, нормативное, методическое и информационное обеспечение аудита персонала, методы и показатели комплексного аудита системы управления персоналом организации, ведущих кадровых процессов, кадрового потенциала организации; умеет выявлять и интерпретировать наиболее острые социально-трудовые и экономические проблемы; владеет методикой оценки рисков неэффективности управленческого аудита	

ПК-1.3: Владеет навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности человеческих ресурсов организации и алгоритмом расчета экономических показателей, характеризующих деятельность организации и показателей по труду (в т.ч. производительности труда), методикой обоснования мероприятий по их улучшению					
:					
Результаты обучения: обучающийся знает процесс сбора информации об исследуемых показателях и процессах; умеет применять методы сбора и обработки экономической информации, осуществляет технико-экономические расчеты с целью оценки эффективности управления человеческими ресурсами фирмы; владеет навыками сбора информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов					
УК-10.1: Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике					
:					
Результаты обучения: обучающийся знает основы поведения экономических агентов, принципы рыночного обмена и закономерности функционирования рыночной экономики, ее основные понятия, основные принципы экономического анализа для принятия решений; умеет критически оценивать информацию о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны, последствий экономической политики для принятия обоснованных экономических решений; владеет навыками анализа экономической информации о перспективах роста экономики, навыками применения принципов развития экономики, принципами экономического анализа для принятия решения					
УК-10.2: Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски					
:					
Результаты обучения: обучающийся знает основные виды личных доходов, основные виды расходов, в том числе обязательных, принципы личного финансового планирования и ведения личного бюджета, основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия, виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы их снижения; умеет оценивать свои права на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты, решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла, пользоваться источниками информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, анализировать условия финансовых продуктов и положения договоров с финансовыми организациями, - оценивать индивидуальные риски, в том числе риск стать жертвой мошенничества, и управлять ими; владеет методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, навыками ведения личного бюджета, навыками анализа информации и правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методами управления личными финансами, навыками оценивания и управления экономических и финансовых рисков					
УК-10.3: Обосновывает экономические решения по сферам жизнедеятельности					
:					
Результаты обучения: обучающийся знает общие положения экономической теории, основные экономические категории, законы, показатели, содержание актуальных экономических проблем современности; умеет обобщать базовые положения экономической мысли для выявления закономерностей формирования и развития экономических явлений и процессов; владеет основными категориями и понятиями курса; основными концепциями, объясняющими проблемы выбора и принятия решений в различных областях жизнедеятельности; основами финансовой культуры					
4. СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Форма контроля (Наименование оценочного средства)
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы разработки управленческих решений				
1.1	Сущность, свойства и классификация управленческих решений /Лек/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
1.2	Содержание, формы, принципы управленческих решений /Пр/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк

1.3	Методологические подходы подготовки и реализации управленческих решений /Лек/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
1.4	Уровни и формы принятия управленческих решений /Пр/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
Раздел 2. Принятие управленческих решений					
2.1	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений /Лек/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
2.2	Принципы и стадии принятия управленческих решений /Пр/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
2.3	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Лек/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
2.4	Управление рисками при разработке управленческих решений /Пр/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
2.5	Методы оптимизации управленческих решений /Лек/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
2.6	Особенности управленческих решений на современных российских предприятиях /Пр/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
Раздел 3. Организация и контроль исполнения управленческого решения					
3.1	Понятие и виды контроля реализации управленческих решений /Лек/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
3.2	Методы контроля управленческих решений /Пр/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
3.3	Организация и контроль исполнения решений /Лек/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
3.4	Управленческие решения и социально-психологическая проблема ответственности /Пр/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
Раздел 4. Оценка эффективности управленческих решений					

4.1	Эффективность, как ключевая характеристика управленческих решений /Лек/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
4.2	Качество и эффективность управленческих решений /Пр/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
4.3	Методология оценки экономической эффективности управленческих решений /Лек/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
4.4	Экономическая, социальная и экологическая эффективность управленческих решений /Пр/	8	4	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
4.5	Сбалансированная система показателей, как инструмент оценки эффективности управления /Лек/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
4.6	Использование нормативной системы показателей (НСП) для оценки эффективности управленческих решений /Пр/	8	2	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
Раздел 5. Самостоятельная работа студентов					
5.1	Выполнение самостоятельных заданий на практических занятиях /Ср/	8	15	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
5.2	Подготовка к аудиторным занятиям и выполнение соответствующих заданий /Ср/	8	15	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Ко,Эк
5.3	Контрольная работа (реферат) /Ср/	8	32	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	К,Эк
Раздел 6. Промежуточная аттестация по дисциплине					
6.1	/Экзамен/	8	54	УК-10.1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 УК-10.2 УК-10.3	Эк

Примечание. Формы контроля: Эк – экзамен, К- контрольная работа, Ко- контрольный опрос, Сз- семестровое задание, З-зачет, ОП - отчет по практике.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства планируемых результатов обучения представлены в виде фондов оценочных средств (ФОС), разработанных в соответствии с локальным нормативным актом университета. ФОС может быть представлен в Приложении к рабочей программе.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины: Фонд оценочных средств по дисциплине является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения образовательной программы высшего образования. Фонд оценочных средств является

приложением к рабочей программе по дисциплине и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов и методов их использования, предназначенных для измерения уровня сформированности, закрепленных за дисциплиной, компетенций у студентов, и уровня достижения студентами установленных результатов освоения дисциплины. Фонд оценочных средств представлен в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины

Образец тестовых заданий

1. Что вы понимаете под управленческим решением?

- a) Распределение работы между работниками организации.
- b) Конечный результат деятельности организации.
- c) Завершающий этап процесса управления организацией.
- d) Выбор альтернативы из множества вариантов действий.
- e) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

2. Почему существуют различные подходы к определению понятия «управленческое решение»?

- a) Управление охватывает разнообразные стороны деятельности человека.
- b) Обусловлено историей развития менеджмента.
- c) В связи с тесным переплетением науки и практики менеджмента.
- d) Теория и практика разработки решений формировались на основе различных взглядов и концепций менеджмента.
- e) Все подходы представляют единую концепцию эффективности.

3. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?

- a) Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения.
- b) Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения.
- c) Цель, ситуация, проблема, решение.
- d) Проблема, цель, ситуация, решение.
- e) Решение, оценка последствий, разработка нового решения.

4. Какие факторы влияют на типологию разработки управленческих решений?

- a) Изменения внешней среды.
- b) Стиль управления.
- c) Лидерство.
- d) Изменения внутренней среды.
- e) Тип сложившегося процесса менеджмента.

5. Как связаны процессы управления и разработка управленческих решений?

- a) Зависит от полномочий принятия управленческих решений.
- b) Взаимобусловлены, составляют единство и определяют динамику менеджмента.
- c) Связи порождают типологию управления.
- d) Не связаны.
- e) Связи через лидеров.

6. От чего в процессе управления организацией зависит управленческое решение?

- a) Последовательность этапов и процедур процесса управления.
- b) Временные разрывы и дискретность в управленческой деятельности.
- c) Инерционность процессов управления.
- d) Колебательный характер этапов и процедур процесса управления.
- e) Необходимая последовательность этапов и процедур процесса управления.

7. Отметьте наиболее существенные связи разработки управленческих решений и типов менеджмента.

- a) Тип менеджмента порождает последовательность этапов разработки управленческих решений.
- b) Конкретных связей не существует.
- c) Тип менеджмента зависит от целей и структуры управления.
- d) Способность руководителя генерировать идеи и варианты управленческих решений.
- e) Условия внешней и внутренней среды, в которых осуществляется процесс управления.

8. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

- a) Функции порождают тип управленческого решения.
- b) Функции отражают содержание управленческих решений.
- c) Функции — это условия разработки управленческого решения.
- d) Функции создают информационное поле управленческого решения.
- e) Функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.

9. Какова взаимосвязь функций менеджмента и управленческих решений?

- a) Управленческое решение является результатом осуществления определенной функции менеджмента.
- b) Взаимосвязи определяются в соответствии с классификацией управленческих решений по содержанию управленческой деятельности.
- c) Взаимосвязь есть только в функциях планирования и контроля.
- d) Существенных взаимосвязей нет.
- e) Взаимосвязь есть только в функции «организация».

10. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений органами государственной власти?

- a) Формирует ограничения и цели стратегических решений.
- b) Не оказывает никакого влияния.
- c) Оказывает влияние на структуру и систему принятия решений.
- d) Государственные и муниципальные органы управления создают внешнюю среду деятельности организаций.
- e) В зависимости от характеристики внешней среды изменяется технология разработки управленческих решений.

11. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений коммерческих организаций?

- a) Оказывает влияние на типологию менеджмента.
b) Оказывает влияние на выработку всех целей и задач организации.
c) Оказывает влияние на решение кадровых вопросов.
d) Роли не играет.
e) Оказывает влияние на выработку стратегических целей, связанных с изменениями деятельности.
12. Какую роль играет внутренняя среда в разработке управленческих решений коммерческих организаций?
a) Не играет роли, все управляемо.
b) Ее изменения могут повлиять на результаты реализации принятых решений.
c) В соответствии с глубиной изменений они могут быть отражены в конкретных решениях и процессе их принятия.
d) Все зависит от характера и глубины изменений.
e) Каждое изменение среды должно фиксироваться и вноситься в процесс разработки и принятия управленческих решений.
13. Какие свойства процессов менеджмента оказывают наиболее существенное влияние на процесс разработки управленческих решений?
a) Дефицитность времени как ресурса управления.
b) Цикличность появления проблем и необходимость их решения.
c) Колебательный характер управления.
d) Свойство дискретности и неравномерности управленческих воздействий.
e) Динамика связи управляемой и управляющей подсистем.
14. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная структура?
a) Отражает функциональное содержание решений.
b) Определяет последовательность управленческих воздействий.
c) Закрепляет право и полномочия принятия управленческих решений.
d) Определяет связи между отдельными аспектами решений.
e) Определяет последовательность их реализации.
15. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют иерархия и уровни управления?
a) Позволяют использовать преимущества централизации.
b) Позволяют использовать преимущества децентрализации.
c) С помощью одного решения исключать противоречивые цели.
d) Позволяют решение сложной задачи управления осуществлять решением нескольких более простых.
e) Усложняют процесс разработки.
16. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют полномочия?
a) Дают право принятия решения.
b) Создают условия решения единой для всей организации задачи.
c) Это условия для реализации лидера.
d) Это возможность дифференциации заработной платы.
e) Это ограничение в системе принятия решений.
17. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют цели управления?
a) Являются ограничением выработки альтернативных управленческих решений.
b) Являются средством для управленческих решений.
c) Иницируют разработку альтернативных решений.
d) Разрушают сложившуюся систему разработки решений.
e) В большинстве случаев не играют никакой роли.
18. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет принятая в организации методология управления?
a) Формирует философию организации.
b) Формирует мотивацию для реализации решений.
c) В большинстве случаев не играет никакой роли.
d) Это только теория возможного существования альтернативных вариантов решений.
e) Это концепция или принципы разработки и принятия решений.
19. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет сложность решаемой задачи?
a) Решение сложных задач требует большей проработанности на каждом из последовательных этапов процесса разработки и принятия решений.
b) Осуществляется так же, как и решение простых.
c) Простых решений не бывает.
d) Сложность зависит от профессионализма менеджеров.
e) Сложность зависит от величины периода решения.
20. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют личностные качества руководителя?
a) Лидерские качества мешают процессу разработки.
b) Личностные качества не должны играть никакой роли.
c) Играют роль только при принятии управленческих решений.
d) Оказывают влияние на всех этапах процесса управления.
e) Формируют механизм разработки и принятия решений.
21. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная культура?
a) Создает благоприятную среду для проведения изменений.
b) Мотивирует реализацию решений.
c) Создает благоприятную среду разработки и реализации всех типов решений.
d) Упорядочивает систему сбора, обработки, систематизации и анализа информации.
e) Создает благоприятный фон для решения сложных задач.

22. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационно-правовая форма?
- Разработка управленческих решений одинакова для всех организационно-правовых форм.
 - Механизмы разработки и принятия решений основаны на правах и обязанностях, регулируемых соответствующим законом.
 - Создает ограничения для решений о распределении прибыли.
 - Процессы разработки решений зависят только от типов менеджмента.
 - Организационно-правовая форма регулирует роль лиц, принимающих решение.
23. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет масштаб решаемой проблемы?
- Процессы разработки управленческих решений не зависят от масштаба проблемы.
 - Масштаб не играет роли, если при формировании процесса используется системный подход.
 - Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию.
 - Масштаб решаемой задачи должен соответствовать целям организации.
 - В каждой организации склонны преувеличивать масштаб задач.
24. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют виды и направления деятельности?
- Процессы одинаковы для любой организации.
 - Все решения организации ориентированы на реализацию утвержденных направлений деятельности.
 - В соответствии с типологией решений есть те, которые присущи каждой организации, и те, которые связаны с реализацией специфических направлений деятельности.
 - Каждому виду соответствуют свои решения.
 - Есть специфика, но она не создает новые типы процессов.
25. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет информация?
- Разработка решений основана на преобразовании информации.
 - Информация является универсальным языком управленческих решений.
 - С помощью информации описываются все решения.
 - Информация формирует представление о процессах, явлениях, предметах и используется в разработке решений в качестве методологического средства.
 - Роль играет не информация, а то, что она описывает.
26. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют принятые долгосрочные цели организации?
- Используются методы стратегического менеджмента.
 - Процессы характеризуются целевым типом.
 - Обуславливают разработку стратегических решений.
 - Процессы разработки преобразуются в разветвленный тип.
 - Процессы разработки преобразуются в корректирующийся тип.
27. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет производство и его технология?
- Формирует систему решений и механизм их разработки в соответствии с типом и этапами производственного процесса.
 - Вводится новый тип управленческих решений.
 - Появляются новые решения, расширяющие содержание управленческой деятельности.
 - Процессы разработки осуществляются в соответствии с основными факторами производства.
 - Производство и его технология не вносят корректив в процессы разработки решений

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

- Понятие и природа управленческого решения
- Основные различия управленческих решений от решений, принимаемых в частной жизни
- Цели принятия управленческих решений
- Альтернативы в управленческих решениях
- Факторы, рассматриваемые при принятии управленческих решений
- Рациональный порядок принятия управленческих решений
- Составляющие критериев для выбора наилучшего управленческого решения
- Классификация управленческих решений
- Виды управленческих решений в области управления персоналом по различным аспектам активизации деятельности работников предприятия
- Типы управленческих решений, зависящих от личностных характеристик
- Требования к управленческому решению
- Процесс принятия управленческого решения
- Основные фазы процесса принятия управленческих решений
- Основные «симптомы болезни» организации
- Американский стиль менеджмента
- Японская процедура принятия управленческих решений
- Аппарат управления и процесс принятия решений
- Основные аспекты принятия рационального решения
- Содержание процесса принятия управленческих решений
- Основные стадии разработки управленческого решения
- Основные подходы при выборе альтернативы решения
- Этапы процесса разработки управленческих решений
- Основные подходы к принятию решений
- Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
- Методология принятия управленческих решений
- Механизм принятия управленческих решений

27. Анализ как составная часть процесса принятия решений
28. Психологические особенности человека в процессе принятия управленческих решений (феномены Л.Планкетта и Г.Хейла, Ф. Ирвина, Р.Стоунера)
29. Психологический феномен «Groupthink» (Д.Янис)
30. Психологические феномены «схождения- сближения», «расхождения – поляризации мнений и суждений», «эффект состава»
31. Психологические феномены «избегания лидерства», «гипертрофированное доверие к лидеру», «ложного согласия», «виртуального решателя»
32. Индивидуальные качества менеджера
33. Стилль руководства (модель Врума-Йеттона)
34. Понятие риска в процессе управления ресурсами
35. Классификация рисков
36. Коммерческие риски
37. Финансовые риски
38. Инвестиционные риски
39. Основные зоны риска
40. Методы управления рисками
41. Основные понятия методов моделирования
42. Использование моделей для решения управленческих задач
43. Исходные понятия для моделирования, как вида человеческой деятельности
44. Основные концептуальные модели, с помощью которых описывается принятие управленческих решений
45. Типы управления организацией в отношении адаптивности организации к внешней среде
46. Общепринятая классификация моделей процесса принятия управленческих решений
47. Модели теории игр
48. Модели теории очередей
49. Модели управления запасами
50. Модели линейного программирования
51. Использование моделей процесса принятия решений
52. Понятие миссии и целей организации
53. Классификация целей
54. Требования к целям при разработке стратегии
55. Взаимосвязь целей и решений
56. Цели, типы решений и методы разрешения проблем организации
57. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
58. Качество продукции - конечный результат управленческого решения
59. Общие сведения об ISO (этапы управления качеством)
60. Регламентация управленческой деятельности
61. Оценка качества управленческих решений
62. Контроль управленческих решений
63. Типология контроля управленческих решений
64. Организация исполнения решений.
65. Стадии реализации управленческих решений
66. Основное понятие эффективности
67. Эффективность управленческих решений и ее классификация
68. Оценка эффективности решений
69. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений
70. Методы оценок экономической эффективности
71. Внешняя среда при разработке управленческих решений
72. Особенности элементов ближнего окружения компании
73. Особенности элементов дальнего окружения компании
74. Макроокружение и непосредственное окружение внешней среды и его цели
75. Компоненты управленческого решения при анализе макроокружения
76. Внутренняя среды при разработке управленческого решения
77. Процедура организации экспертиз
78. Способы организации экспертиз
79. Методы психологической активизации группового опроса при разработке управленческих решений
80. Экспертные методы. Общие сведения о критериях оценки

В рамках освоения дисциплины «Управленческие решения» используются следующие критерии оценивания знаний студентов по оценочным средствам:

Студент в результате выполнения и сдачи оценочного средства может получить следующие оценки.

Отлично

Полностью и правильно выполнено, и оформлено задание.

При отчёте студент дал полные и правильные ответы на 90-100% задаваемых вопросов по теме работы.

Хорошо

Полностью и с небольшими неточностями выполнено и оформлено задание.

При отчёте студент дал не полные и с небольшими ошибками ответы на все задаваемые вопросы по теме работы или доля

правильных ответов составила 70 – 89%.

Удовлетворительно

Не полностью и с ошибками выполнено и оформлено задание.

При отчёте студент дал не полные ответы и не на все задаваемые вопросы по теме работы. Доля правильных ответов составила 50 – 69%.

Неудовлетворительно

Студент не выполнил задание. Доля правильных ответов составила менее 50%.

Оценивание компетенций при изучении дисциплины «Управленческие решения»

Исходя из 100-балльной (пятибалльной) системы оценивания системы оценки успеваемости студентов, в ходе освоения изучаемой дисциплины студент получает итоговую оценку, по которой оценивается уровень освоения компетенций.

90-100 баллов (отлично) повышенный уровень

Студент демонстрирует сформированность компетенций на повышенном уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями и навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

76-89 баллов (хорошо) базовый уровень

Студент демонстрирует сформированность дисциплинарной компетенций на базовом уровне: основные знания, умения и навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний, умений и навыков на новые, нестандартные ситуации.

61-75 баллов (удовлетворительно) пороговый уровень

Студент демонстрирует сформированность компетенций на пороговом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями, умениями и навыками при их переносе на новые ситуации

0-60 баллов (неудовлетворительно) уровень освоения компетенций ниже порогового

Компетенции не сформированы. Проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

6.1. Рекомендуемая литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Электронный адрес
Л.1	Саморуков, В.И., Саморуков, Д.В.	Управленческие решения. Модели, методы и способы эффективного решения управленческих задач. Рабочая тетрадь [Электронный ресурс]: учебное пособие - https://e.lanbook.com/book/162876	Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2019	https://e.lanbook.com/book/162876
Л.2	Гейман, О. Б.	Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие - https://e.lanbook.com/book/176505	Москва : РТУ МИРЭ, 2021	https://e.lanbook.com/book/176505
Л.3	Чернобай, Н.Б., Шуваев, А.В.	Технологии принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие - https://e.lanbook.com/book/169753	Ставрополь : СтГАУ, 2019	https://e.lanbook.com/book/169753
Л.4	Балдин, К.В., Воробьев, С.Н., Уткин, И.Б.	Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник - https://e.lanbook.com/book/277637	М.: Дашков и К, 2022	https://e.lanbook.com/book/277637
Л.5	Белокурова, М.Е., Бутова, Т.В. ; под ред. И.Ю. Беляевой, О.В. Паниной	Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) [Электронные ресурсы]: учебное пособие - https://book.ru/book/944942	М.: КноРус, 2023	https://book.ru/book/944942

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронная библиотечная система "Лань"
Э2	Электронно-библиотечная система book.ru
Э3	Электронно-библиотечная система ВолгГТУ

6.3 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Программное обеспечение общего назначения. Операционные системы: MS Windows XP Pro Подписка Microsoft Imagine Premium ID df8605e9-c758-42d6-a856-ae0ba9714cc4 Договор № 50/2018 от 21.09.2018 года (подписка на 2018-2021 годы)
6.3.1.2	MS Office 2003: Лицензия №41449069 от 25.04.2007 года Лицензия №43112069 от 07.12.2006 года
6.3.1.3	Специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.
6.3.1.4	1С Предприятие 8.2 Свободная академическая лицензия

6.4 Перечень информационных справочных систем и электронных библиотечных систем (ЭБС)

6.3.2.1	Информационно-справочная система Консультант-Плюс http://www.consultant.ru/online/ (Договор о сотрудничестве от 01.03.2004 года)
6.3.2.2	Информационно-справочная система Гарант. http://www.garant.ru (Договор о взаимном сотрудничестве №43/35/2001С от 05.03.2001 года бессрочный)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ) /ОБОРУДОВАНИЕ

7.1	ВПИ (филиал) ВолгГТУ располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным и санитарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом по дисциплине.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
7.3	При проведении лекционных и практических занятий используется презентационное оборудование (плазменная панель/проектор, ноутбук/компьютер) и комплект презентаций, обеспечивающий тематические иллюстрации по темам рабочей программы дисциплины.
7.4	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
7.5	Электронно-библиотечная система ВПИ (филиал) ВолгГТУ обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории ВПИ (филиал) ВолгГТУ, так и вне его.
7.6	Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ при освоении дисциплины осуществляется исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения программы курса, а также с учетом их индивидуальных возможностей.
7.7	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ, ПРАКТИКИ)

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины:

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание студентом системы правильной организации своего труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями, умениями и навыками.

Методические указания к лекционным занятиям:

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо также выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовка к практическим занятиям:

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к семинарским и практическим

занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа: - организационный; - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу).

Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал.

Целесообразно готовиться к практическим занятиям заблаговременно, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические указания к контрольной работе:

Контрольная работа – один из видов самостоятельной работы студентов, направленный на выявление уровня усвоения учебного материала. Контрольная работа является документом, выступающим особой формой отчетности по самостоятельной работе студента в процессе изучения курса, представляет собой итог самостоятельного изучения студентом дисциплины. Написанию контрольной работы предшествует большая самостоятельная работа по изучению учебной, специальной научной литературы. Она позволяет студенту овладеть комплексом основных навыков и приемов анализа, обобщения, классификации полученной информации, которая поможет в дальнейшей профессиональной деятельности. При написании работы обязательны цитирование, ссылки на источники и статистические данные. Содержание контрольной работы студента определяется учебной программой дисциплины, фондом оценочных средств, методическими материалами, которые представлены в ЭИОС института.

Рекомендации по работе с литературой:

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов, в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине:

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- 1) внимательно изучить перечень вопросов к промежуточной аттестации по дисциплине и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- 2) внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- 3) составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Освоение дисциплины студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ.

Освоение дисциплины студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Например, для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты. Такой вариант организации работы позволяет студентам лучше ориентироваться в потоке новой информации, заранее обратить внимание на сложные моменты.

При лекционной форме занятий слабовидящим рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры как способ конспектирования во время занятий.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.